

GUIDA ALL'UTILIZZO DEL TOKEN FISICO MODELLO ONESPAN PER INTERNET BANKING AZIENDE



PREMESSA

Il Token Fisico è un dispositivo di sicurezza che produce codici numerici monouso (One Time Password – OTP) da utilizzare sul proprio Internet Banking per autenticarsi e per autorizzare le operazioni di pagamento.

Il token deve essere utilizzato su Internet Banking Aziende nelle fasi di:

- accesso alla piattaforma (login);
- autorizzazione delle disposizioni di pagamento.

Di seguito trovi le istruzioni di utilizzo.

ACCENSIONE E SPEGNIMENTO DEL TOKEN FISICO

Per **ACCENDERE** il token fisico tieni premuto il simbolo della freccia e poi premi **contemporaneamente** il **tasto con il simbolo del lucchetto** sino a quando sul display non compare la scritta "OtP – dAtA" (vedi immagine 1 e 2);



Per **SPEGNERE il token fisico** in qualsiasi fase del suo utilizzo devi seguire le istruzioni di seguito riportate:

1. premi una volta il simbolo della freccia e comparirà sul display la scritta "OtP – dAtA" (vedi immagine 1);

2. quando sul display compare la scritta "OtP – dAtA", premi una volta il simbolo della freccia per far spegnere il display (vedi immagine 2);



UTILIZZO DEL TOKEN

Si specifica che quanto di seguito riportato ha valenza sia per l'utenza master che per le utenze secondarie.

Accedere a Mi@

1. Collegati ad AZIENDE ed esegui l'accesso inserendo "**Username**" e "**Password**" personali quindi clicca su "**Accedi**"

The screenshot shows a login form titled "ACCEDI ALL'AREA CLIENTI AZIENDE". It contains three input fields: "Codice Utente" with the value "05424", "Alias", and "Password di accesso". Below the "Alias" field is a link that says "Hai dimenticato lo Username?". Below the "Password di accesso" field is a link that says "Hai dimenticato la Password?". A green button labeled "ACCEDI" is positioned at the bottom right of the form.

NOTA BENE: Username e Password dell'utente master sono consegnate al titolare del rapporto in fase di accensione del rapporto telematico. Username e password delle eventuali utenze secondarie sono definite direttamente dall'utente master: In tale occasione l'utente master associa i seriali dei token fisici ritirati in Filiale alle utenze secondarie generate.

2. Visualizzerai la pagina di avvio dell'autenticazione tramite Token Fisico ovvero attraverso l'inserimento nel campo "Codice OTP" del codice OTP a 6 cifre generato dalla tua chiavetta fisica.

The screenshot shows an authentication page with a "Codice OTP" input field. To the right of the input field is a green box containing the text "Guida all'accesso: Inserire le cifre che appaiono sul proprio token in questo momento." Below the input field is a grey button labeled "Accedi".

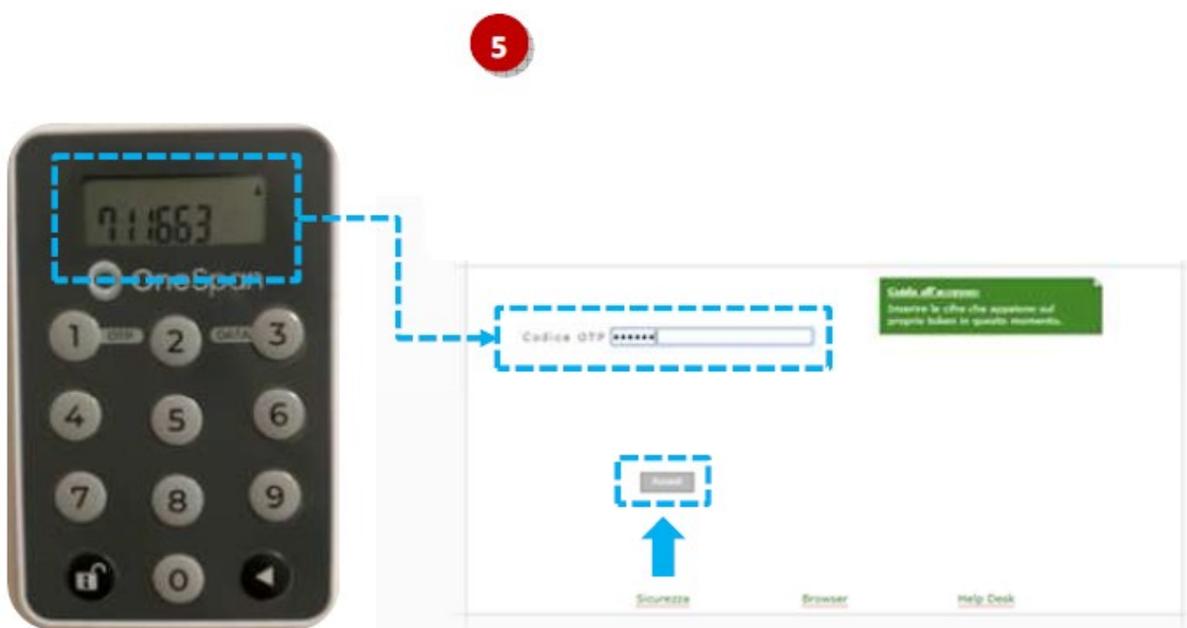
A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere secondo quanto indicato nei prossimi punti e *rappresentato nelle immagini sotto* per generare il codice OTP di accesso:

3. **Per accendere il token fisico, tieni premuto il simbolo della freccia e poi premi contemporaneamente il tasto con il simbolo del lucchetto** sino a quando sul display non compare la scritta "OtP - dAtA" (vedi immagine 3);

4. **Premi il tasto "1"** per generare il codice OTP di accesso (vedi immagine 4);

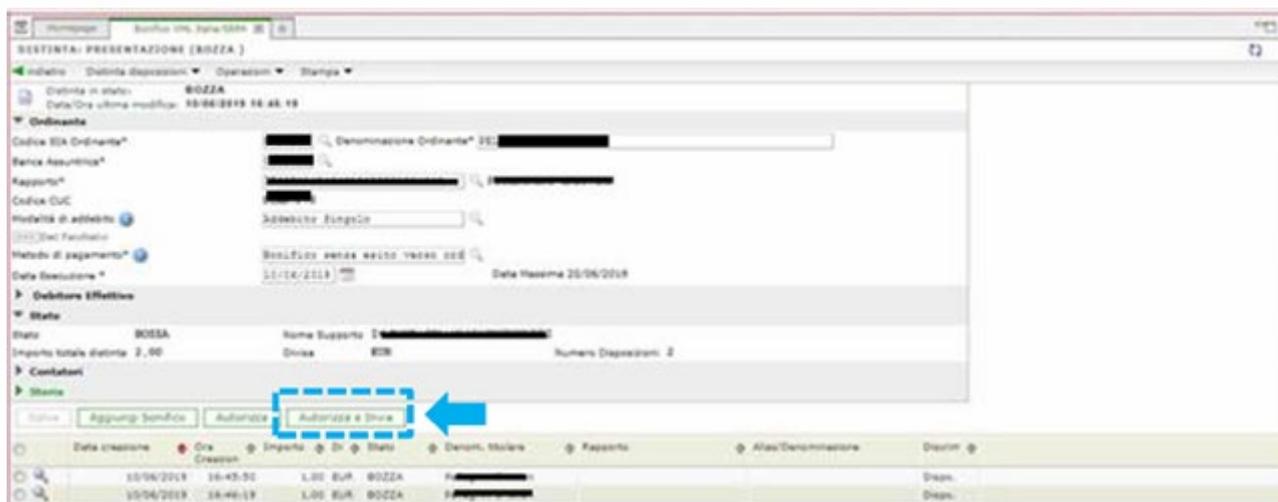


5. **Sul display** verrà visualizzato il codice **OTP a 6 cifre** (nell'immagine 5 sotto è il numero 711663) che dovrai **inserire nel campo "Codice OTP"** della maschera visualizzata sul tuo **PC/desktop**. **Clicca quindi su "Accedi"** per entrare nella home page .



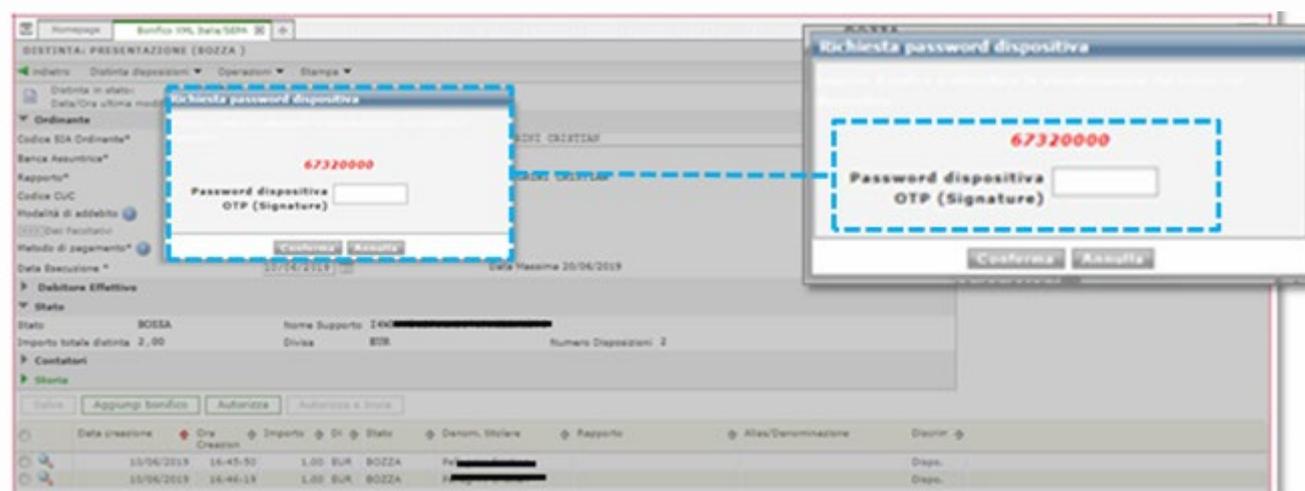
Autorizzare le disposizioni di pagamento

1. Compilata la maschera dell'operazione di pagamento (es. distinta di bonifici, addebiti diretti, etc...), per procedere con l'autorizzazione **clicca** su "**Autorizza e Invia**".



2. A questo punto visualizzerai il Popup "**Richiesta password dispositiva**" che consente di avviare il processo di autorizzazione delle operazioni (in questo esempio una distinta di bonifici).

Il popup mostra un **primo codice (in rosso)** collegato univocamente all'operazione come nell'immagine sotto e il campo "**Password dispositiva OTP (Signature)**" all'interno del quale dovrai inserire il codice prodotto dal Token fisico secondo le indicazioni riportate al punto 3).

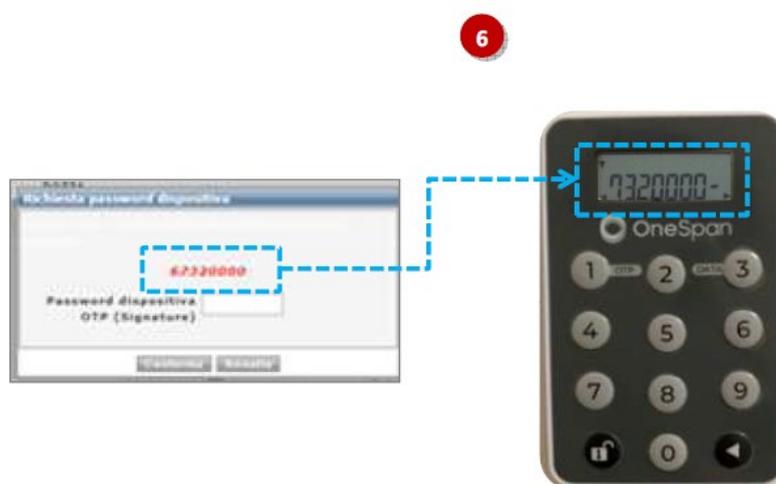


A questo punto occorre che tu disponga del token fisico per procedere secondo quanto indicato nei prossimi punti, e *rappresentato nelle immagini sotto*, per generare il codice OTP di accesso:

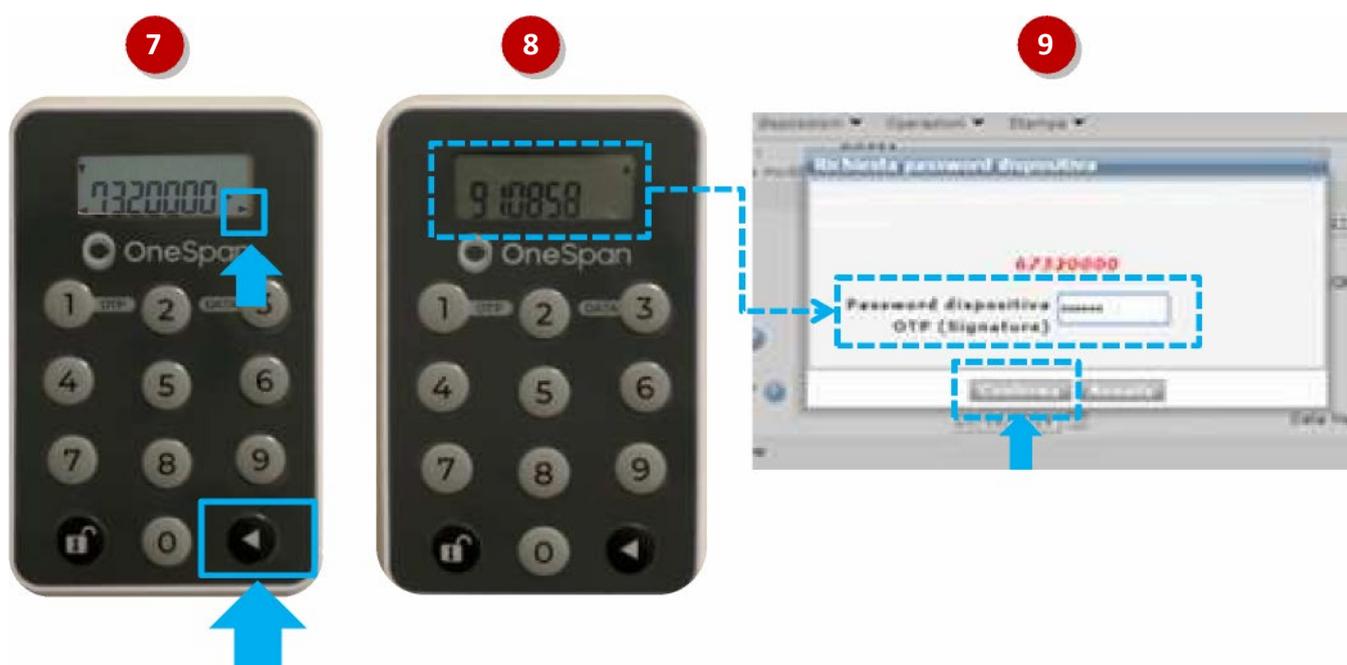
3. Prendi il token fisico e **procedi all'accensione premendo prima** il tasto con simbolo della freccia **e poi premi contemporaneamente il tasto con il simbolo del lucchetto** sino a quando sul display non compare la scritta "OtP - dAtA" (vedi immagine 3);
 4. **Premi il tasto "3"** (vedi immagine 4);
 5. **Il display** del token fisico si predispose per l'inserimento del **Codice 1** visualizzato sullo schermo del tuo PC (vedi immagine 5);
6. **Inserisci** sul token fisico il **codice** visualizzato sul monitor del tuo PC come da



immagine 6 di seguito riportata;



7. **Tieni premuto il tasto con il simbolo della freccia** sino a quando la freccetta visualizzata sul display del token fisico in basso a destra non sarà più visibile (vedi immagine 7);
8. **Rilascia il tasto con il simbolo della freccia** e sul display sarà visualizzato un **codice a 6 cifre** che rappresenta l'**OTP di firma** (numero 910858 dell'immagine 8 sotto);
9. Per concludere l'operazione di pagamento, **inserisci** nel **campo vuoto "Password dispositiva OTP (signature)"** visualizzato sul **monitor** del tuo **PC** il **codice a 6 cifre visualizzato sul display del token fisico** quindi clicca su **"Conferma"** per autorizzare l'esecuzione dell'operazione (vedi immagine 9).



A seguito della conferma, le operazioni saranno state autorizzate ed inviate.